Hutverk og starfsemi Ferðamálastofu

Lög um skipan Ferðamála, 73/2005

- Ferðamála-, iðnaðar- og nýsköpunarráðherra fer með yfirstjórn ferðamála (Þórdís Kolbrún R. Gylfadóttir)
- Ferðamálastofa fer með framkvæmd ferðamála
- Meginverksvið Ferðamálstofu eru þríþætt:
  1. Útgáfa leyfa, skráning á starfsemi og eftirlit með að skilyrðum fyrir þeim sé fullnægt.
  2. Þróunar-, gæða- og skipulagsmál ferðaþjónustu, þ.e. framkvæmd markaðrar ferðamálastefnu, samræming umhverfis- og fræðslumála, miðlun upplýsinga, svæðisbundin þróun og alþjóðlegt samstarf.
  3. Markaðs- og kynningarmál ferðaþjónustu, í samræmi við ákvörðun ráðherra hverju sinni. (Íslandsstofa erl.)
- Ný lög í vinnslu….

Saga Ferðamálastofu

1936	Ferðaskrifstofa ríkisins stofnuð
1964	Fyrstu lögin sett og Ferðamálaráð Íslands stofnað
1976	Ferðamálastjóri ráðinn, skrifstofa opnuð í Reykjavík
2006	Ferðamálastofa tekur til starfa

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Ferðamálastjórar fyrr og nú

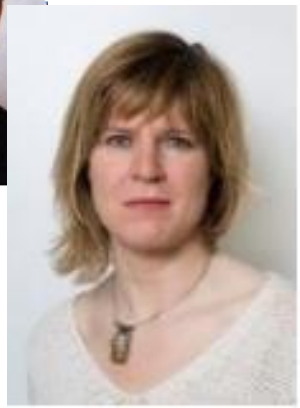
1976 – 1984 Lúðvíg Hjálmtýsson

1984 – 1993 Birgir Þorgilsson

1993 - 2007 Magnús Oddsson

2008 – 2017 Ólöf Ýrr Atladóttir

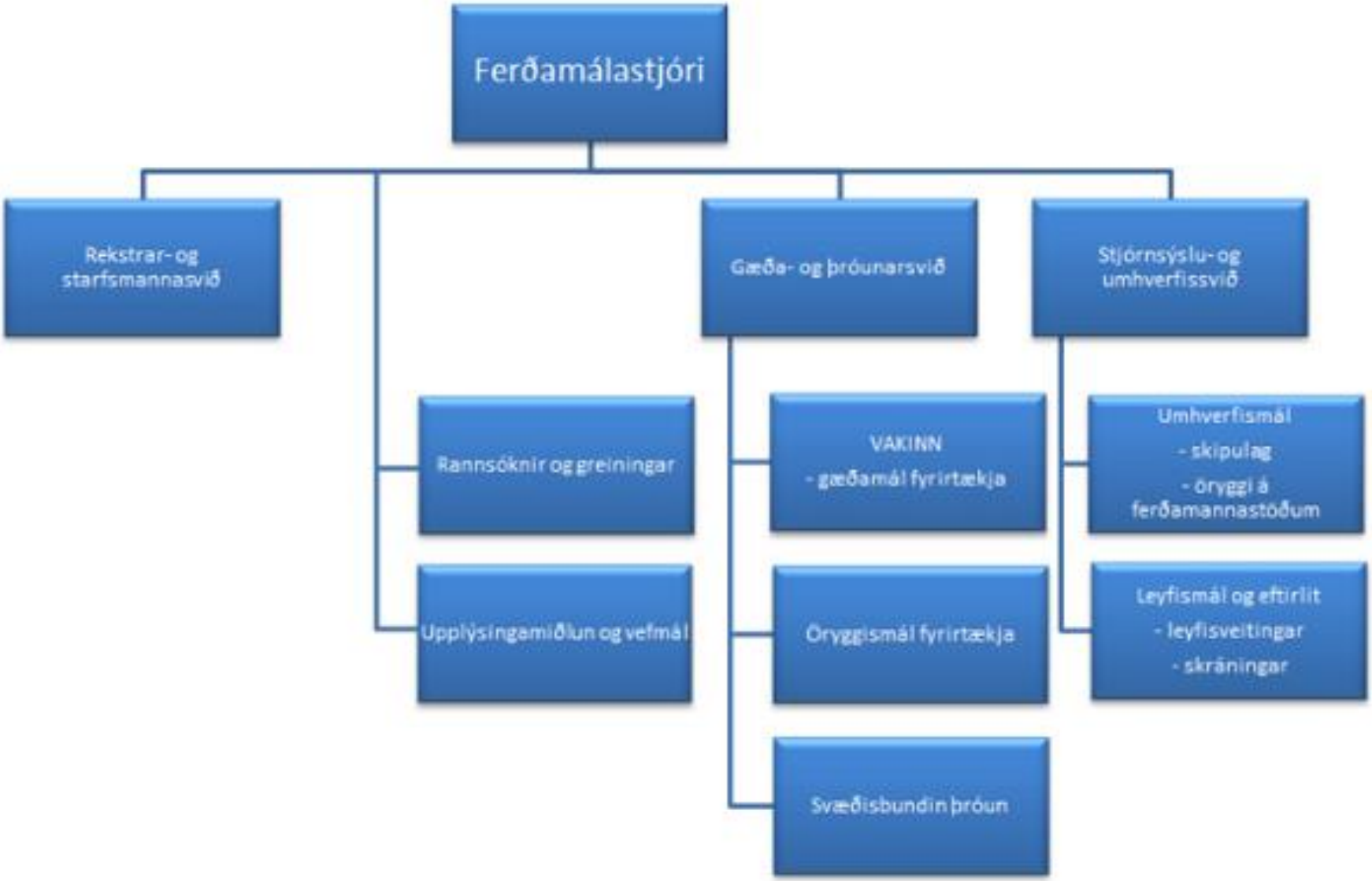
2018 ?



Samvinna við aðrar stofnanir

- Nýsköpunarmiðstöð
- Umhverfisstofnun
- Skipulagsstofnun
- Markaðsstofur
- Íslandsstofa
- Stjórnstöð ferðamála
- Hagstofan
- Landmælingar
- Háskólar

Skipurit Ferðamálastofu



Áherslur, hlutverk og gildi

„Ferðamálastofa er stjórnsýslu- og fagstofnun ferðaþjónustunnar, styður við atvinnusköpun og færir greininni í hendur gagnleg verkfæri sem stuðla að uppbyggingu og þróun vaxandi greinar. Fjölþætt eðli ferðaþjónustunnar kallar einnig á margbreytilegt samstarf á öllum sviðum“

Fagmennska - Samvinna - Jákvæðni

Áherslur og hlutverk

Leyfisveitingar, eftirlit og stjórnsýsluerindi
- Leyfisveitingar til ferðaskrifstofa og ferðaskipuleggjenda
- Eftirlit með leyfisskyldri starfsemi
- Skráning upplýsingamiðstöðva og bókunarþjónusta
- Stjórnsýsluleg meðferð mála, umsagnir og álitsgerð

Vakinn, gæða- og umhverfiskerfi ferðaþjónustunnar
- Alhliða umsjón með rekstri Vakans
- Handleiðsla og stuðningur við fyrirtæki
- Gæða- og umhverfisúttektir
- Hjálpargögn, fræðsluefni og gátlistar

Svæðisbundin þróun
- Áfangastaðaáætlanir (Destination Management Planing)
- Stuðningur við og skipulag opinbera upplýsingaveitu
- Stuðningur og samvinna við stoðstofnanir og landshlutasamtök
- Stefnumótun, skipulag og áætlanagerð fyrir greinina

Umhverfi, uppbygging og skipulag
- Umsýsla með styrkveitingum úr Framkvæmdasjóði ferðamannastaða
- Mótun heildarsýnar og stefnu á landsvísu, umsagnir vegna fyrirhugaðra framkvæmda
- Öryggismál á ferðamannastöðum

Almennt
- Eftirfylgni við og þátttaka í stefnumótun hins opinbera
- Þátttaka í stjórnum, nefndum og fagráðum
- Alþjóðlegt samstarf á sviði ferðamála

Gögn og rannsóknir
- Fjöldi erlendra ferðamanna
- Væntingar ferðamanna, upplifun og ferðahegðun
- Landfræðileg gögn fyrir skipulag- og stefnumótunarvinnu
- Rafrænn gangabanki um útgefið efni tengt ferðaþjónustu
- Þolmarkarannsóknir
- Stuðningur við rannsóknir, úttektir og greiningarskýrslur

Vegvísir ferðaþjónustunnar

Alþjóðlegt samstarf

- Ferðamálaráð Evrópu – ETC
- NATA – North Atlantic Tourist Association
  - Ísland, Grænland og Færeyjar

ETC
CET

NATA
North Atlantic Tourism Association

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Leyfismál

- Útgáfa leyfa, skráning á starfsemi og eftirlit
- Leyfisskyld starfsemi
  - Ferðaskrifstofa og ferðaskipuleggjandi
- Skráningarskyld starfsemi
  - Bókunarþjónusta og upplýsingarmiðstöð
- Oft þörf á fleiru en einu leyfi, s.s. frá Samgöngustofu, sýslumanni, heilbr.eftirliti

FERÐASKIPULEGGJANDI
FERÐA MÁLA STOFA
LEYFISHAFI

FERÐASKRIFSTOFA
FERÐA MÁLA STOFA
LEYFISHAFI

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Framkvæmdasjóður ferðamannastaða

- Umsýsla Ferðamálastofu
- Sérstök lög og stjórn
- 10 úthlutanir frá 2012
- Um 3.500 milljónir til 570 verkefna
- Ný lög vorið 2017
- Framlag til sjóðsins er ákveðið í fjárlögum

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Framkvæmdasjóður ferðamannastaða

Fjármagni skal varið til:

- Uppbyggingar, viðhalds og verndunar mannvirkja og náttúru á ferðamannastöðum sem eru í eigu eða umsjón sveitarfélaga og einkaaðila.
- Framkvæmda sem varða öryggi ferðamanna og verndun náttúru á ferðamannastöðum í eigu eða umsjón sveitarfélaga jafnt sem einkaaðila.

Heimilt er að veita fjármagni til:

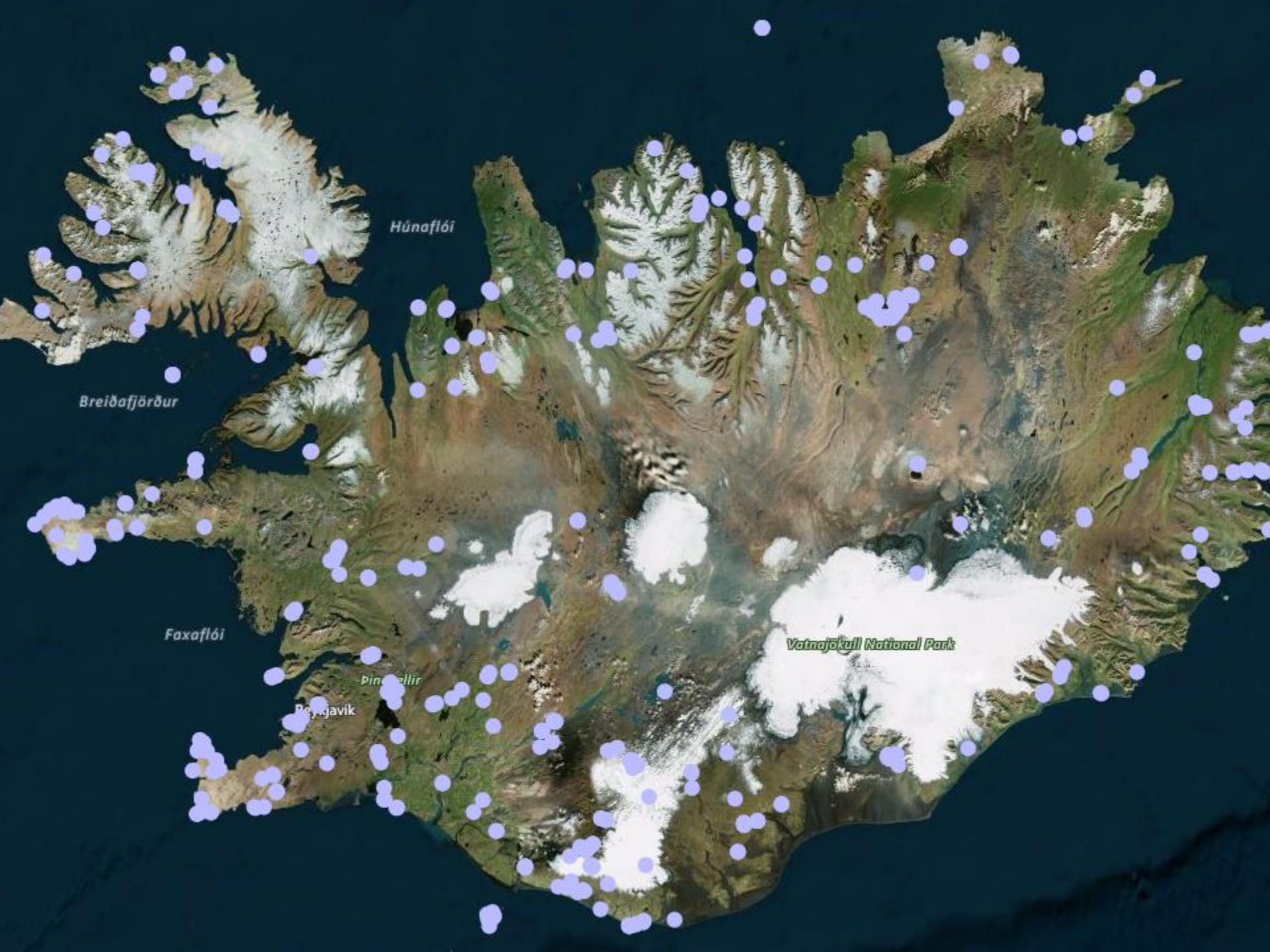
- Að fjármagna undirbúnings- og hönnunarvinnu vegna ofangreindra framkvæmda.

Óheimilt að veita fjármagni til:

- Rekstrarkostnaðar mannvirkja, náttúruverndarsvæða eða annarra ferðamannastaða

Nýtt í lögum frá því vorið 2017:
Framkvæmdir sem eru á landsáætlun um uppbyggingu innviða til verndar náttúru og menningarsögulegum minjum koma ekki til álita við úthlutun úr Framkvæmdasjóði ferðamannastaða nema sérstaklega standi á, verkefnið sé í þágu almannahagsmuna og þarfnist skjótrar úrlausnar.

Ferðamannastaðir sem úthlutað er til úr Framkvæmdasjóði ferðamannastaða skulu vera opnir gjaldfrjálsri umferð almennings eftir því sem nánar er kveðið á um í lögum og reglugerðum. Landeiganda eða umsjónaraðila lands er þó heimilt að taka gjald fyrir veitta þjónustu.


Húnaflói
Breiðafjörður
Faxaflói
Vatnajökull National Park

Gæðamál

- 1963 Fyrsta umræðan um flokkun
- 1996 Tekið fyrir í fyrstu stefnumótuninni
- 2000 Samningur við HORESTA
- 2004 Dk., Ísl., Gr., Fæ., Sv. & Eystrasaltsl.
- 2004 Flokkun tjaldsvæða
- 2012 Vakinn
- 2018/2019 Hotelstars.eu

HÓTEL
★★★★
2008

VAKINN Quality

HOTELSTARS.EU

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

VAKINN gæða- og umhverfikerfi fyrir ferðaþjónustuna á Íslandi

- Samstarfsverkefni
- Fyrirmyndin frá Nýja Sjálandi - Qualmark
- Gæðaflokkun tveir flokkar
  - Gisting – 6 flokkar
  - Ferðaþjónusta önnur en gisting – 30 flokkar
- Umhverfiskerfi
- Handleiðsla og stuðningur við fyrirtæki
- Gæða- og umhverfisúttektir
- Hjálpargögn, fræðsluefni og gátlistar

VAKINN Quality
CERTIFIED TRAVEL SERVICE
VIÐURKENND FERÐAÞJÓNUSTA

VAKINN Quality
SUPERIOR HOTEL

VAKINN Quality
GOLD-CLASS ENVIRONMENTAL
UMHVERFISFLOKKUN

FERÐAMÁLASTOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Svæðisbundin þróun

- Áfangastaðaáætlanir (Destination Management Planing)
- Stuðningur við opinbera upplýsingaveitu til ferðamanna og skipulag hennar
- Stuðningur og samvinna við stoðstofnanir og landshlutasamtök
- Stefnumótun, skipulag og áætlanagerð fyrir ferðaþjónustuna

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Áfangastaðaáætlanir DMP

(Destination Management Plan)

- Hvað er DMP
  - Heildstætt ferli þ.s. litið er til skipulags og samhæfingar í þróun og stýringu allra þeirra þátta sem geta haft áhrif á upplifun ferðamanna á viðkomandi svæði/áfangastað
  - Sameiginleg stefnuyfirlýsing allra haghafa sem hefur það að markmiði að stýra uppbyggingu og þróun svæðis yfir ákveðinn tíma.
  - Áætlun um skipulag, þróun og markaðssetningu svæðis

- DMP um allt land

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

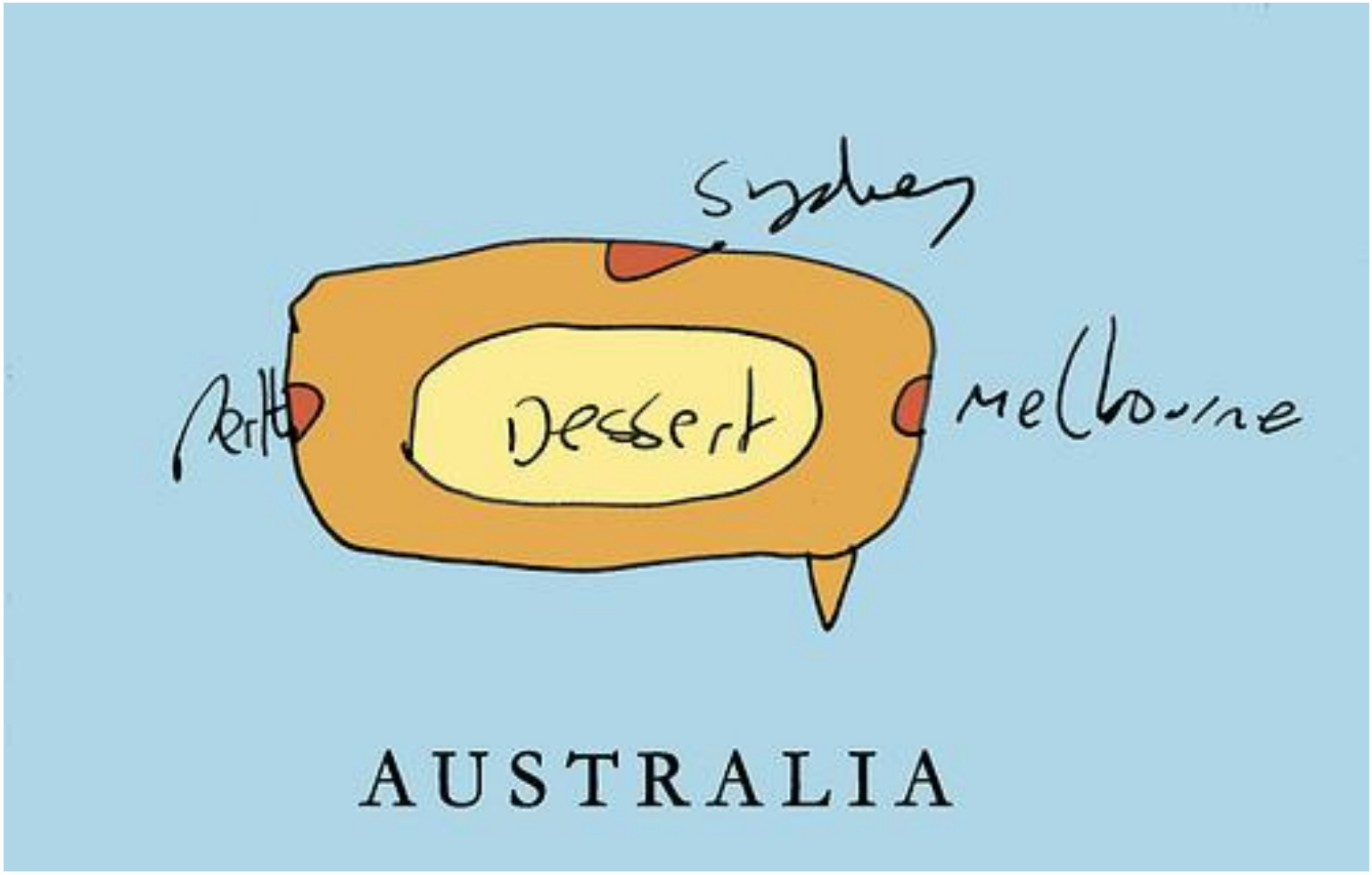
Áfangastaðaáætlanir DMP

(Destination Management Plan)

- Hvað er DMP auðvelda?
  - Forgangsröðun í áætlanagerð ríkisins, s.s. Fjárlagagerð, samgönguáætlun o.s.frv.
  - Vinnu opinberra styrkveitenda, t.d. auðveldara að að beina fjármagni á rétta staði ef ljóst er hvar á að byggja upp
  - Mörkun og markhópagreiningu
  - Markvisst gæða- og umhverfisstarf og auka öryggi til muna
  - Skýra samskipta- og verkferla
- Dæmi um atriði sem reifuð eru í DMP
  - Kortlagning þjónustu
  - Skipulagning upplýsingaveitu
  - Forgangsröðun í uppbyggingu áfangastaða
  - Áætlun og forgangsröðun á uppbyggingu grunngerðar og stýringu umferðar um svæði
  - Áætlanir á sviði gæða-, umhverfis- og öryggismála
  - Hvað má og hvað má ekki
  - O.m. fl.

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Góð gögn



Gögn og rannsóknir

- Fjöldi erlendra ferðamanna eftir þjóðerni
- Væntingar ferðamanna, upplifun og ferðahegðun
- Landfræðileg gögn fyrir skipulags- og stefnumótunarvinnu
- Rafrænn gangabanki um útgefið efni tengt ferðaþjónustu
- Þolmarkarannsóknir
- Stuðningur við rannsóknir af ýmsu tagi, úttektir og greiningarskýrslur

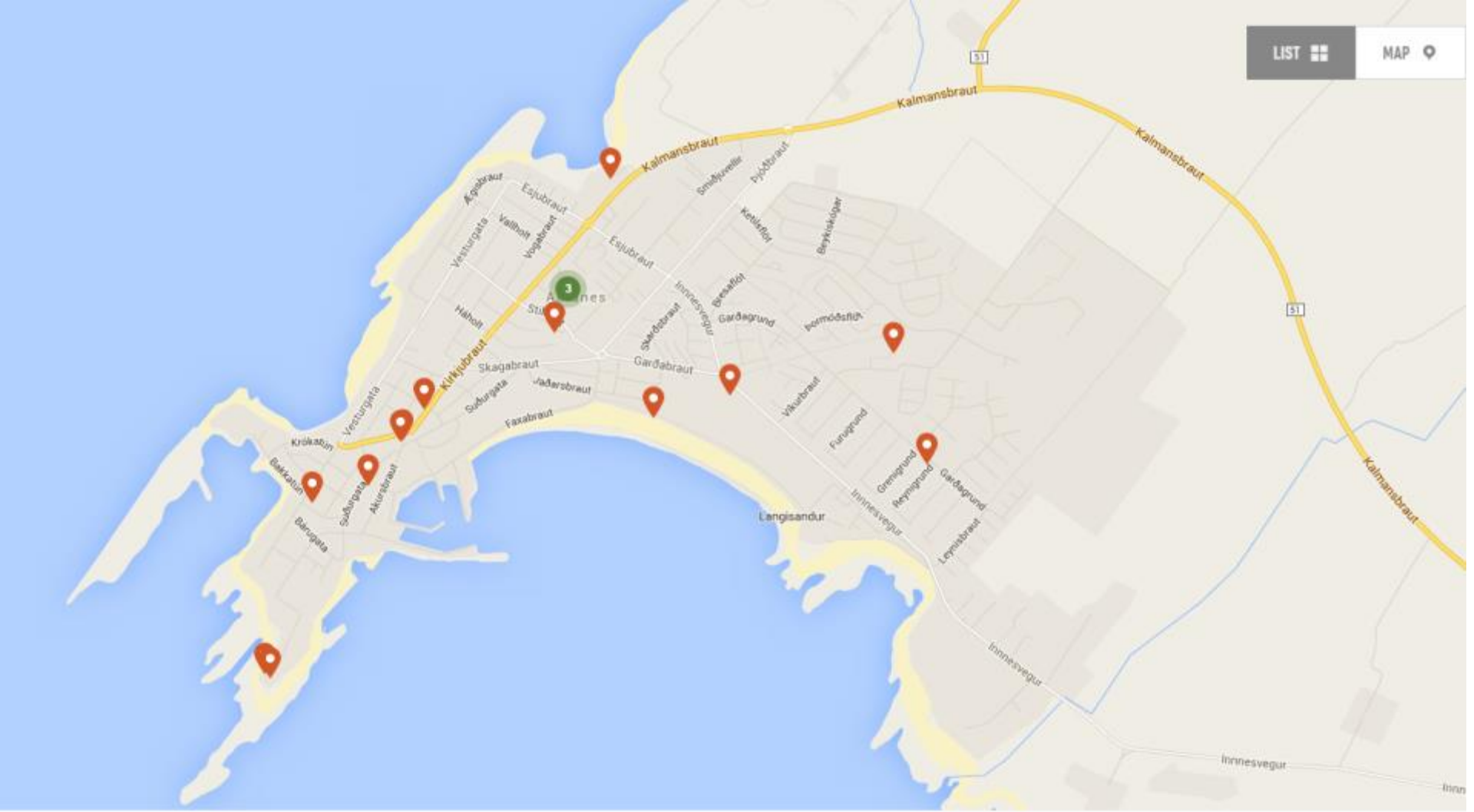
FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Dæmi um verkefni

- Þolmarkarannsóknir 2014-2016

Gagngrunnur Ferðamálastofu

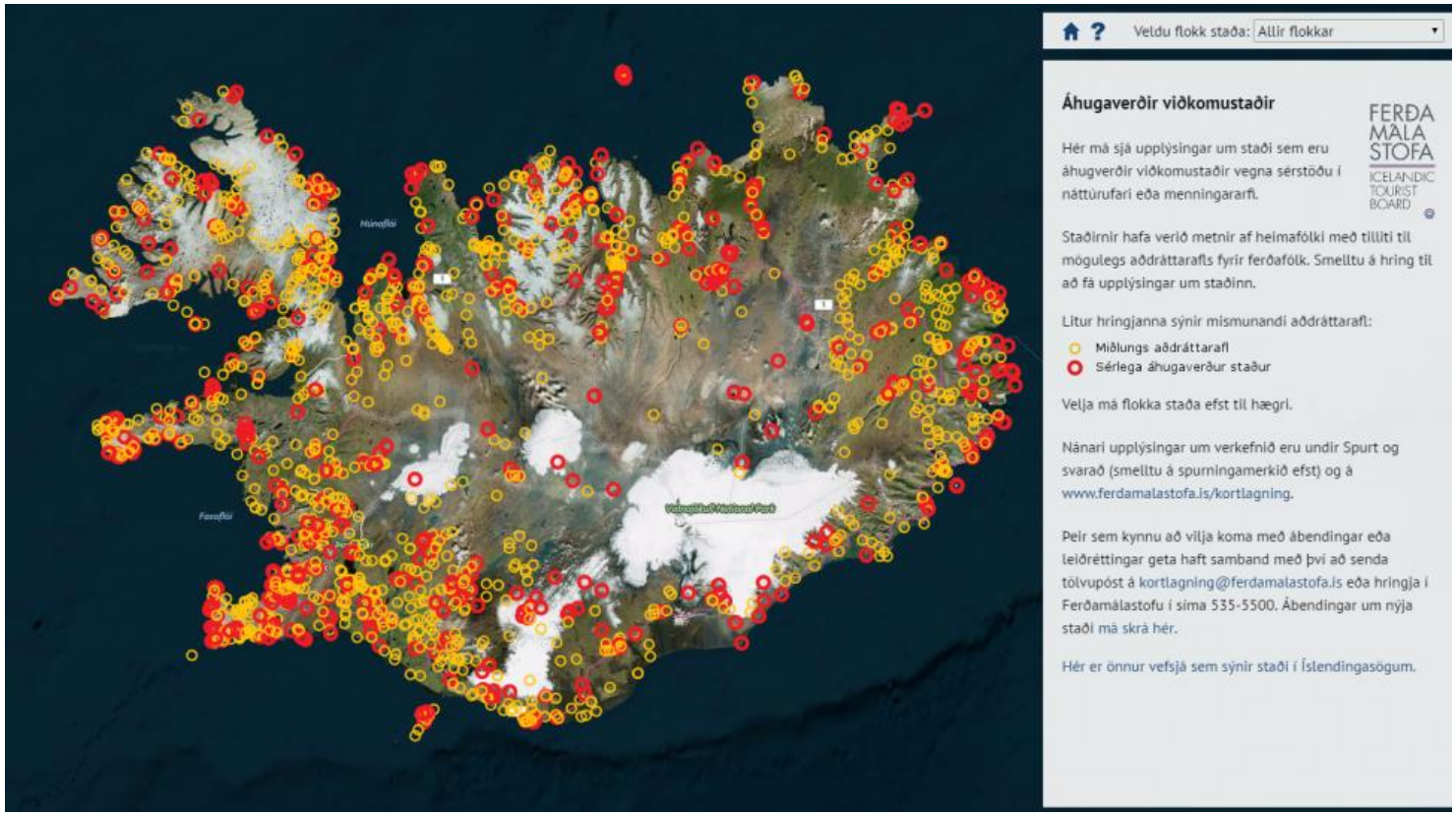
- 5.300 skráningar – 3.700 fyrirtæki
- 6 mismunandi flokkar
- Tæplega 1.200 skráningar í afþreyingu
- Um 1.100 gististaðir
- Nýttur á netinu
- Samstarf við markaðsstofur landshlutanna

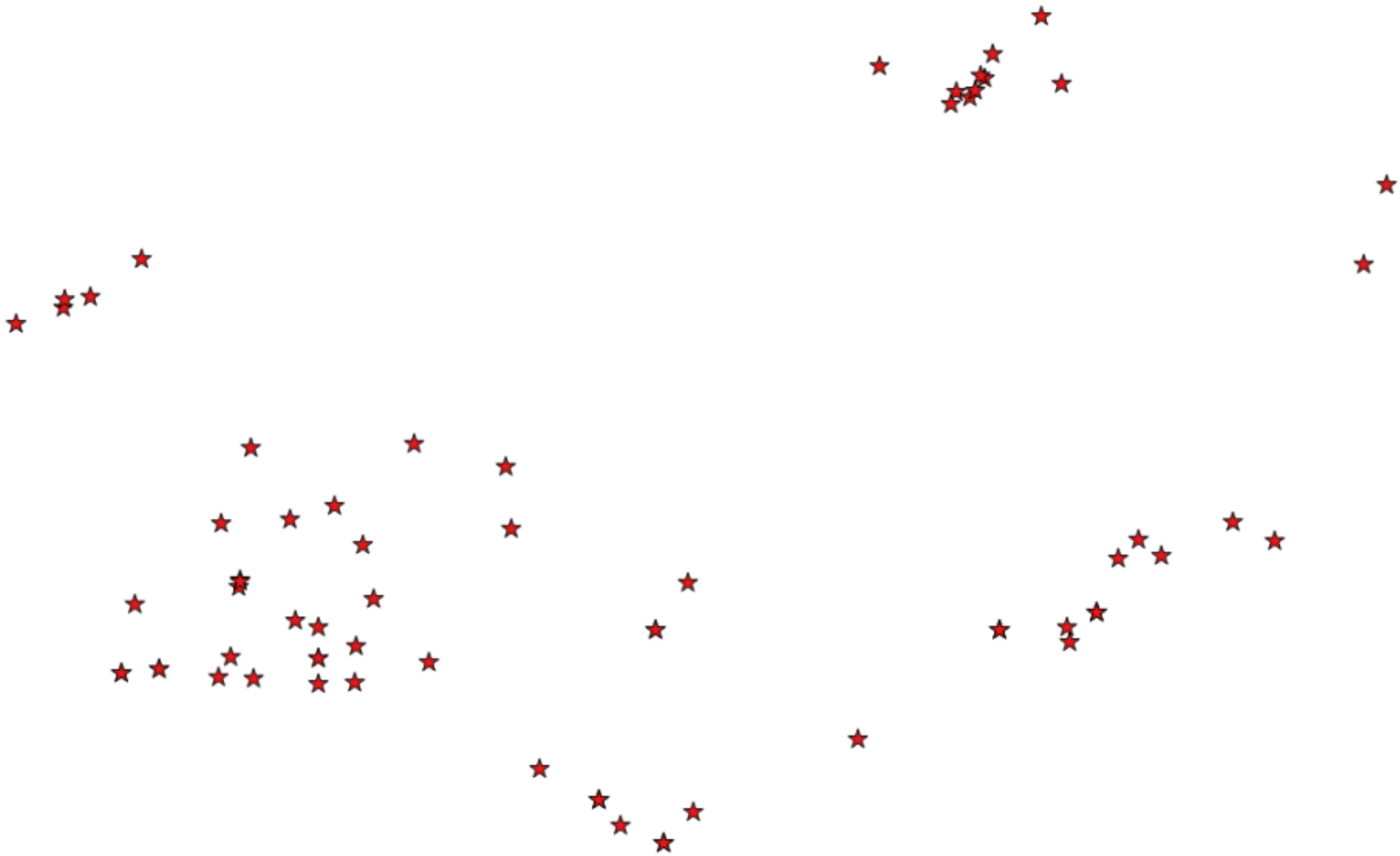


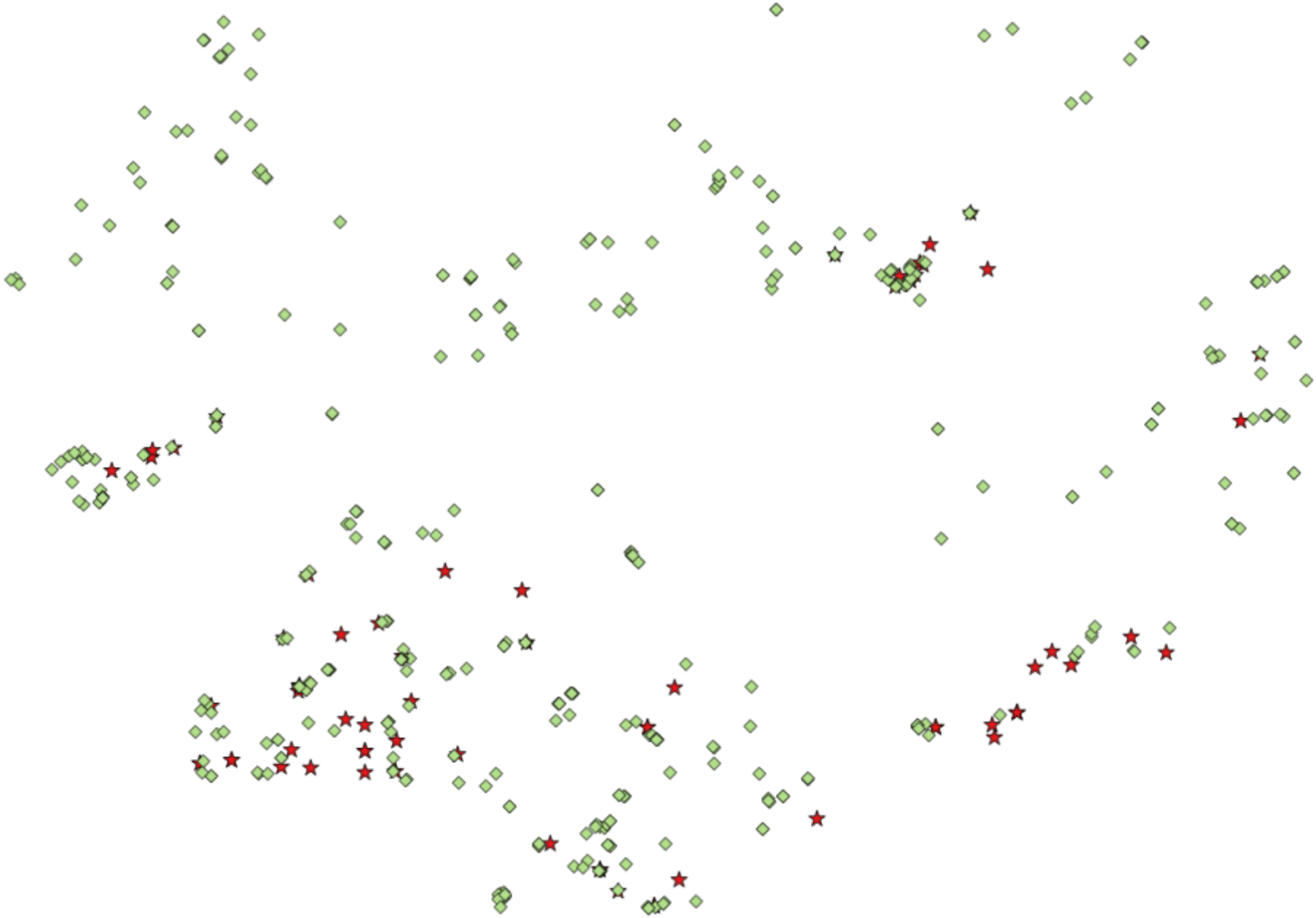
FOLLOW INSPIRED BY ICELAND ON OUR SOCIAL MEDIA CHANNELS.

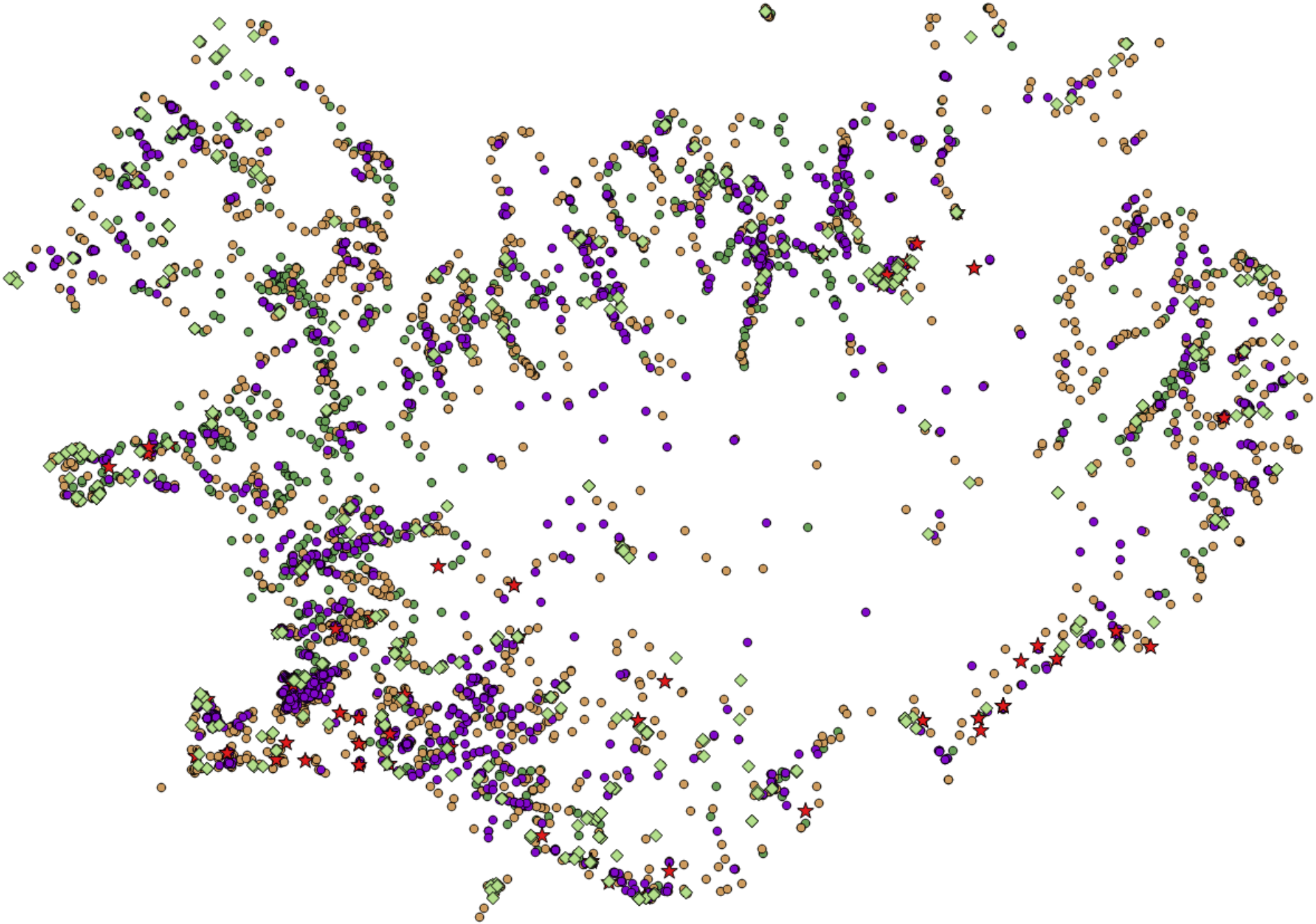
FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Landupplýsingar - kortagögn









www.ferdamalastofa.is

- „Heimasíða“ Ferðamálastofu
- Þjónustugátt Ferðamálastofu
- Frétta- og viðburðavefur
- Mikið af praktískum upplýsingum
- Tengingar við aðra vefi
- Mikið af útgefnu efni
- **Gullnáma námsmanna**

- www.ferdamalastofa.is

Takk fyrir!

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Hvað er að gerast í Evrópu

The European Tourism Sector

Impact of Tourism on European Union Economy in 2015 (total contribution)

€ 1,451 billion EUR

25,648 million jobs

9.9% of total EU GDP

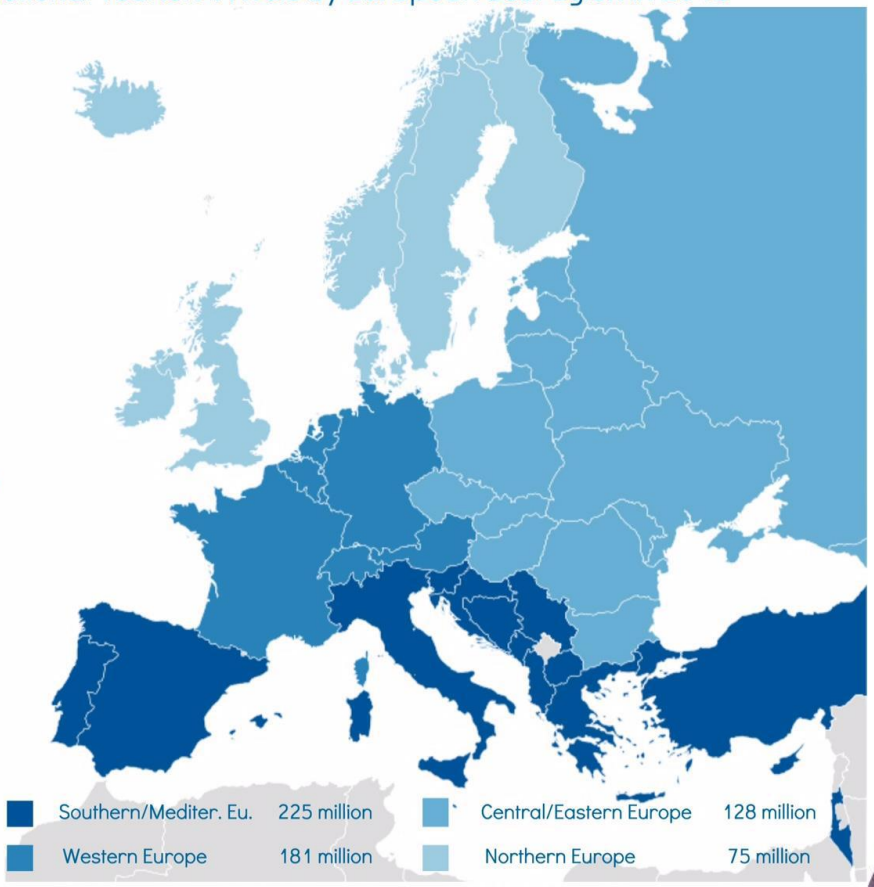
11,4% of total EU employment

Growth in international tourist arrivals in 2015 (% YTD on previous year)

+5.0% Europe

+4.4% World

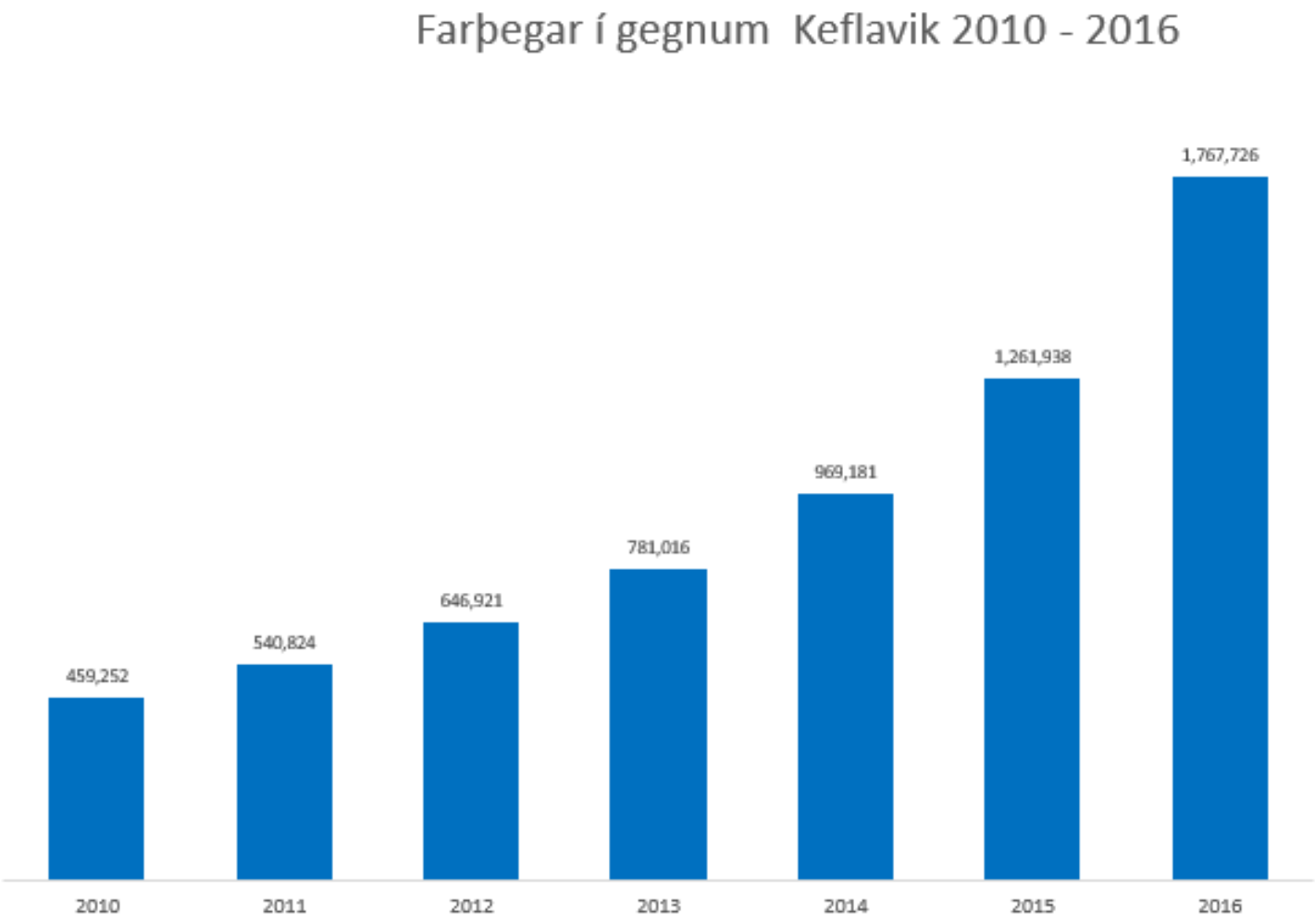
International Tourist Arrivals by European Subregion in 2015



Source: ETC Executive Dashboard, UN World Tourism Organization (UNWTO) & World Travel & Tourism Council

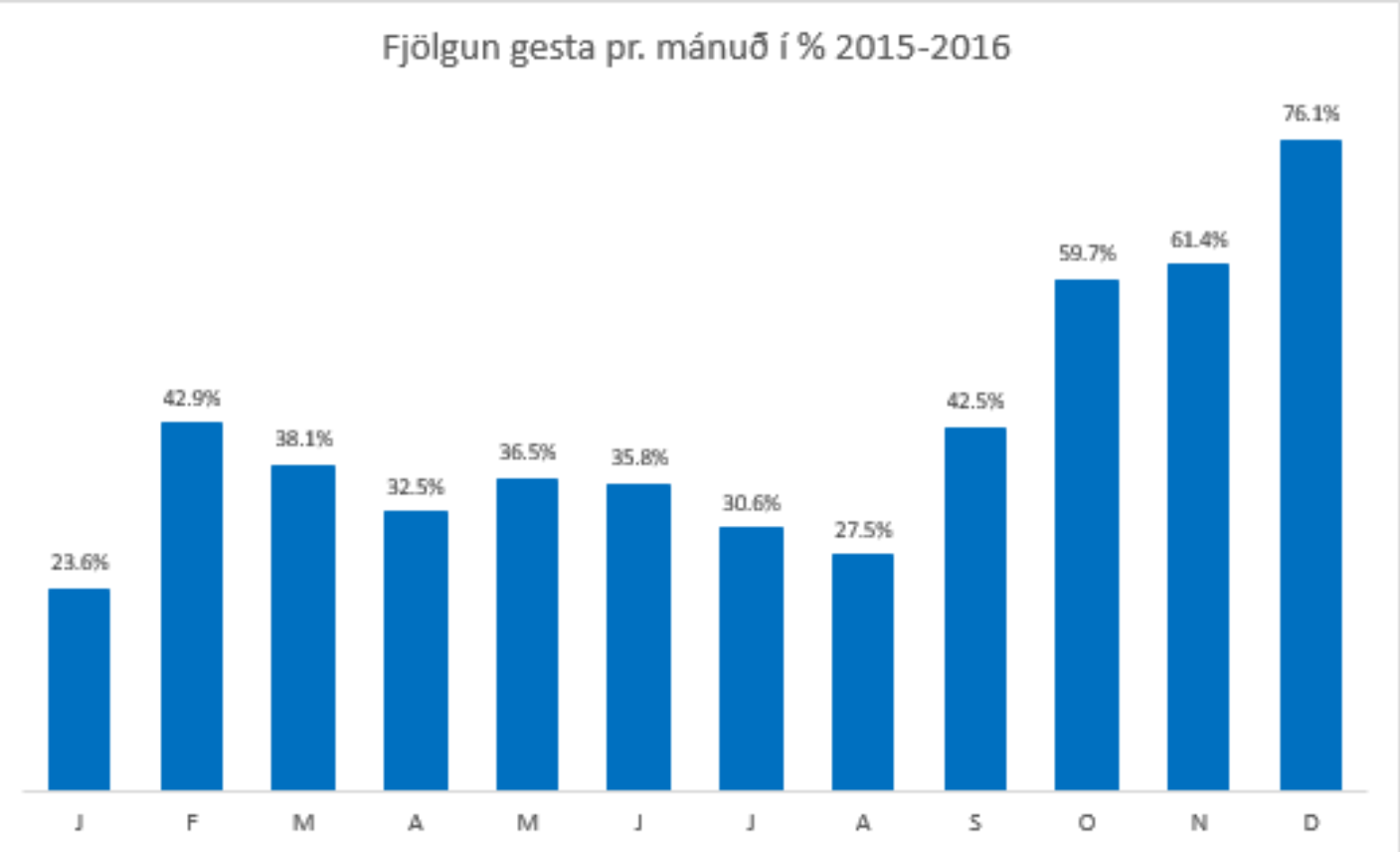
FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Hvað er að gerast á Íslandi



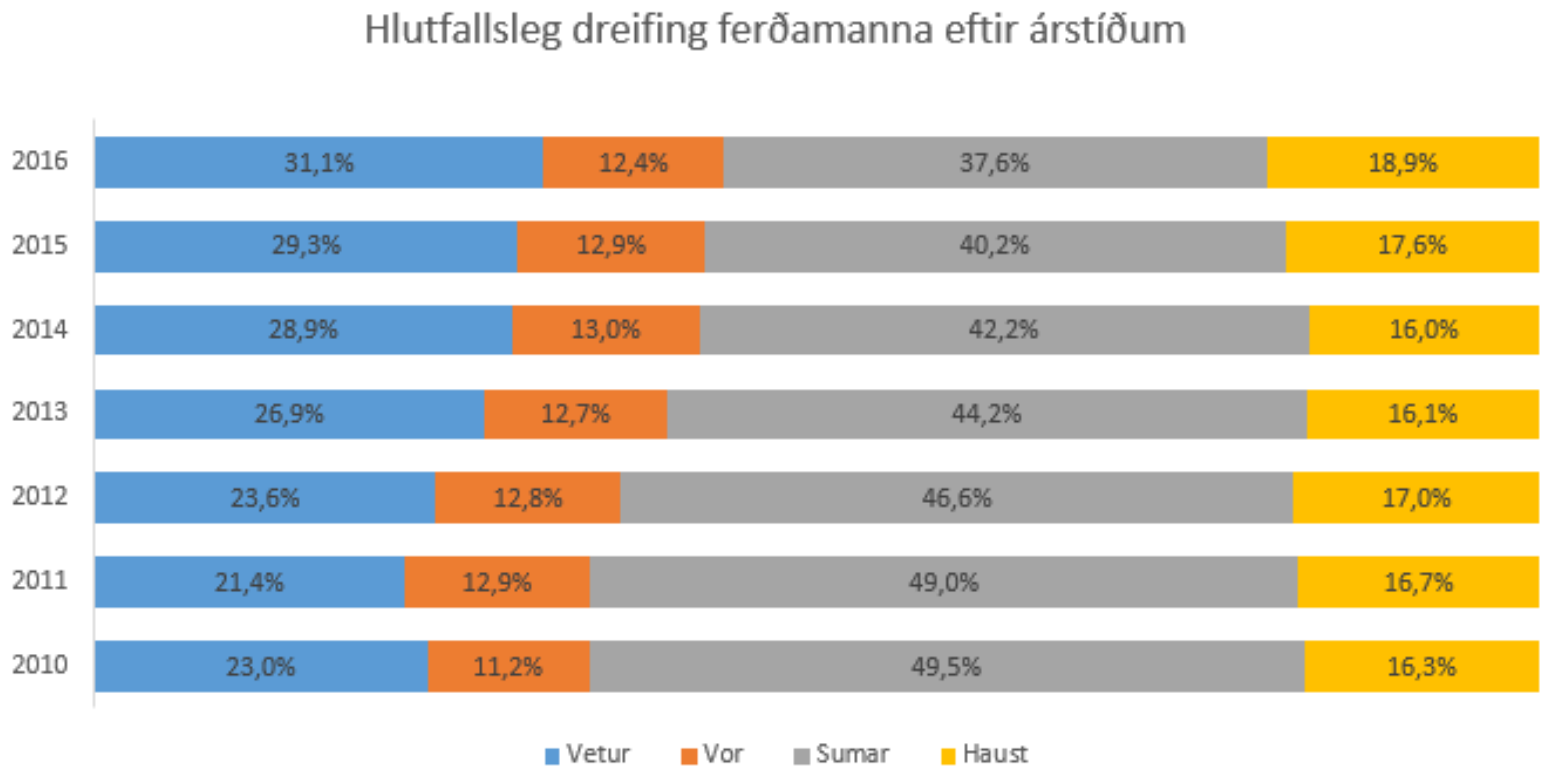
FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Hvað er að gerast á Íslandi, frh.



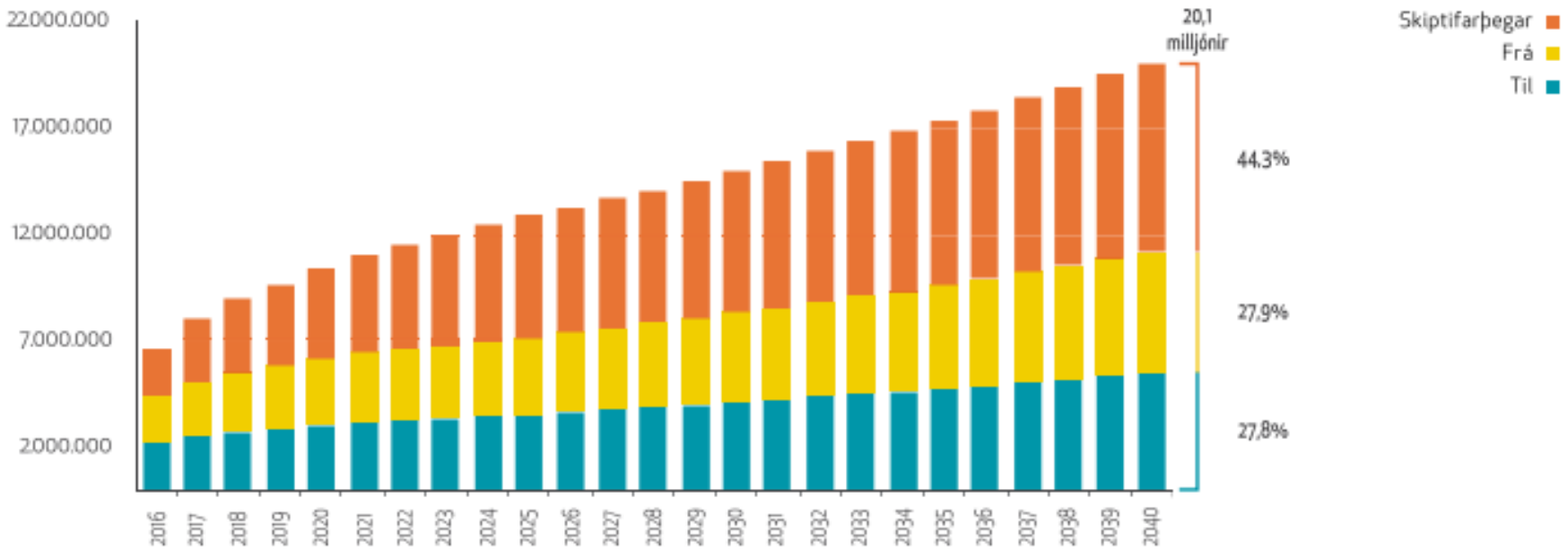
FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Hvað er að gerast á Íslandi, frh.



FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD

Áætlun ÍSAVIA til 2040!



Áætlaður heildar farþegafjöldi um Keflavíkurflugvöll

FERÐA MÁLA STOFA
ICELANDIC TOURIST BOARD